



## বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার

বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা-১২১৫।

ফোন: ৯১৩৮৮৭৮, ফ্যাক্স: ৯১৩০০০৬, ই-মেইল: [bsmmnovotheatre@yahoo.com](mailto:bsmmnovotheatre@yahoo.com) ওয়েবসাইট: [www.novotheatre.gov.bd](http://www.novotheatre.gov.bd), [www.novotheatre.portal.gov.bd](http://www.novotheatre.portal.gov.bd)

### সিটিজেনস চার্টার

#### ১. ভিশন ও মিশন

##### রূপকল্প (Vision):

মহাকাশ বিজ্ঞানের দিগন্ত উন্মোচনের মাধ্যমে বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটারকে দেশের বিজ্ঞান শিক্ষায় একটি উৎকর্ষতার কেন্দ্রে পরিণত করা।

##### অভিলক্ষ্য (Mission):

বিনোদনমূলক শিক্ষার মাধ্যমে জনমনে বিজ্ঞান সম্পর্কে ইতিবাচক ধারণা প্রোথিত করা এবং প্লানেটেরিয়াম, থ্রি-ডি, টেলিস্কোপ, বিভিন্ন সাইন্টিফিক ও ডিজিটাল এক্সিবিটস প্রদর্শনী, মহাকাশ সম্পর্কিত গবেষণা ইত্যাদির মাধ্যমে ভবিষ্যত প্রজন্মকে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি শিক্ষায় উৎসাহী করে তোলা।

#### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

##### ২.১) নাগরিক সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
1.	প্লানেটেরিয়াম প্রদর্শনী	<ul style="list-style-type: none"><li>সরাসরি কাউন্টারে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত মূল্যে টিকেট সংগ্রহ করে ভিতরে প্রবেশ করতে হবে।</li><li>প্লানেটেরিয়াম হলে প্রবেশ করে আসন গ্রহণ করে প্রদর্শনী উপভোগ করবে।</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>নভোথিয়েটারের নোটিশ বোর্ড ও ওয়েবসাইট</li><li>নভোথিয়েটারের টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।</li><li>SMS তথ্য (মোবাইলের মাধ্যমে টিকেট ক্রয়ের ক্ষেত্রে Token নম্বরটি টিকেট কাউন্টারে প্রদর্শন করে টিকেট সংগ্রহ করতে হবে।)</li></ul>	প্রতিটি টিকেটের মূল্য ১০০/- টাকা। টিকেট নগদে ক্রয় করতে হয়।	<b>শীতকালীন সময়সূচি (নভেম্বর-ফেব্রুয়ারি) শনিবার থেকে বৃহস্পতিবার</b> সকাল ১০:৩০টা, দুপুর ১২:০০টা, বেলা ২:০০টা, বিকাল ৩:৩০টা ও বিকাল ৫:০০টা। <b>শুক্রবার:</b> সকাল ১০:০০টা, দুপুর ১১:৩০টা, বেলা ২:৩০টা, বিকাল ৪:০০টা ও বিকাল ৫:৩০টা। <b>গ্রীষ্মকালীন সময়সূচি (মার্চ-অক্টোবর) শনিবার থেকে বৃহস্পতিবার</b> সকাল ১০:৩০টা, দুপুর ১২:০০টা, বেলা ২:০০টা, বিকাল ৩:৩০টা, বিকাল ৫:০০টা ও সন্ধ্যা ৬:৩০টা। <b>শুক্রবার:</b> সকাল ১০:০০টা, দুপুর ১১:৩০টা, বেলা ২:৩০টা, বিকাল ৪:০০টা, বিকাল ৫:৩০টা ও সন্ধ্যা ৭:০০টা।	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন (অফিস): ৯১৩৯৫৭৭ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: <a href="mailto:safiqnovo@gmail.com">safiqnovo@gmail.com</a>

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
2.	৫-ডি মুভি থিয়েটার	চোখে বিশেষ ধরনের চশমা দিয়ে দেখা যাবে আকর্ষণীয় 3-D প্রযুক্তির ভার্চুয়াল ফিল্ম যাতে রয়েছে Bubble, Air, Water, Leg tickler, Special lighting, Chair movement, Smoke ইত্যাদির দারুণ effect. <ul style="list-style-type: none"> <li>আসন সংখ্যা ৪০।</li> <li>ব্যক্তি/সময় ৫-৭ মিনিট।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নভোথিয়েটারের নোটিশ বোর্ড ও ওয়েবসাইট</li> <li>নভোথিয়েটারের টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।</li> </ul>	টিকেটের মূল্য ৫০/- টাকা।	প্রতিদিন সকাল ১০:০০ টা হতে সন্ধ্যা ০৭:০০ টা পর্যন্ত। [নভোথিয়েটারের সাপ্তাহিক ছুটি বুধবার ও সরকার ঘোষিত অন্যান্য ছুটি ব্যতিত]	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন (অফিস): ৯১৩৯৫৭৭ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: safiqnovo@gmail.com
3.	রাইড সিমুলেটর	ক্যাপসুল রাইড সিমুলেটরে আরোহণের মাধ্যমে ৩০ ডিগ্রী কোণে এবং আনুভূমিক ও উল্লম্ব তলে দ্রুত গতিসম্পন্ন রোলার কোস্টার /প্রাচীন পিরামিডের মধ্য দিয়ে ভ্রমণের অনুভূতিসম্পন্ন টাইম গেট টু ইজিপট/এস্ট্রোজেন্ট/ ম্যাক সিন্স এর অনুভূতি লাভ করা যায়। <ul style="list-style-type: none"> <li>আসন সংখ্যা ৩০।</li> <li>ব্যক্তি/সময় ৫ (পাঁচ) মিনিট।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নভোথিয়েটারের নোটিশ বোর্ড ও ওয়েবসাইট</li> <li>নভোথিয়েটারের টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।</li> </ul>	টিকেটের মূল্য ৫০/- টাকা।	প্রতিদিন সকাল ১০:০০ টা হতে সন্ধ্যা ০৭:০০ টা পর্যন্ত। [নভোথিয়েটারের সাপ্তাহিক ছুটি বুধবার ও সরকার ঘোষিত অন্যান্য ছুটি ব্যতিত]	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন (অফিস): ৯১৩৯৫৭৭ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: safiqnovo@gmail.com
4.	ডিজিটাল ও সায়েন্সিফিক এক্সিবিটস গ্যালারী	বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটারে নতুন সংযোজিত হয়েছে ৩০টি ডিজিটাল ও সায়েন্সিফিক এক্সিবিটস। যেগুলোর সাহায্যে বিনোদনের মাধ্যমে শিক্ষার্থীরা বিজ্ঞান বিষয়ক জ্ঞান লাভ করতে পারবে। এ সমস্ত অত্যাধুনিক এক্সিবিটস বিজ্ঞানের চরম উৎকর্ষতার প্রতিক। যা দ্বারা দেশের শিক্ষার্থীদের বিজ্ঞানের চমকপ্রদ এবং আশ্চর্যজনক বিষয়গুলোকে অবলোকন এবং অনুভব করতে পারবে এবং তাদেরকে বিজ্ঞান মনস্ক হতে সহায়তা করবে। এছাড়াও রয়েছে স্মার্ট স্টেপ ফ্লোর এন্ড স্মার্ট গেম, স্যাটেলাইটের মডেল, সৌর জগতের গ্রহসমূহের মডেল, মহাকাশ বিষয়ক তথ্যচিত্র, সূর্য, পৃথিবী ও চাঁদের মডেল ইত্যাদি।	<ul style="list-style-type: none"> <li>নভোথিয়েটারের নোটিশ বোর্ড ও ওয়েবসাইট</li> <li>নভোথিয়েটারের টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।</li> </ul>	টিকেটের মূল্য ৫০/- টাকা।	প্রতিদিন সকাল ১০:০০ টা হতে সন্ধ্যা ০৭:০০ টা পর্যন্ত। [নভোথিয়েটারের সাপ্তাহিক ছুটি বুধবার ও সরকার ঘোষিত অন্যান্য ছুটি ব্যতিত]	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন (অফিস): ৯১৩৯৫৭৭ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: safiqnovo@gmail.com
5.	৫-ডি ইন্টারএ্যাকটিভ এডুটেইনমেন্ট সিমুলেটর	৫-ডি ইন্টারএ্যাকটিভ এডুটেইনমেন্ট সিমুলেটর এর মাধ্যমে বিশেষ ধরনের আসনে বসে চোখে বিশেষ ধরনের চশমা পরে দেখতে পাবেন বিভিন্ন ধরনের জীবজন্তু, পাহাড়-পর্বত, সাগর, নদী, বন এবং চন্দ্র অভয়ান ইত্যাদি। সব কিছুকে মনে হবে যেন জীবন্ত। পাওয়া যাবে স্বশরীরে ঘটনার অন্তরালে পৌঁছানোর অনুভূতি। <ul style="list-style-type: none"> <li>আসন সংখ্যা ১২।</li> <li>ব্যক্তি/সময় ৫ (পাঁচ) মিনিট।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নভোথিয়েটারের নোটিশ বোর্ড ও ওয়েবসাইট</li> <li>নভোথিয়েটারের টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।</li> </ul>	টিকেটের মূল্য ৫০/- টাকা।	প্রতিদিন সকাল ১০:০০ টা হতে সন্ধ্যা ০৭:০০ টা পর্যন্ত। [নভোথিয়েটারের সাপ্তাহিক ছুটি বুধবার ও সরকার ঘোষিত অন্যান্য ছুটি ব্যতিত]	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন (অফিস): ৯১৩৯৫৭৭ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: safiqnovo@gmail.com

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
6.	পরমাণু শক্তি তথ্য কেন্দ্র:	শিক্ষা ও বিনোদন এক সাথে পাচ্ছেন নভোথিয়েটারে স্থাপিত পরমাণু শক্তি তথ্য কেন্দ্রে। এখানে আছে 3D এ্যানিমেটেড মুভি, নিউক্লিয়ার সেফটি মডেল, মানবদেহের তেজস্ক্রিয়তা পরিমাপের যন্ত্র-ডসিমিটার এবং আরও অনেক কিছু।	--	বিনামূল্যে	প্রতিদিন সকাল ১০:০০ টা হতে সন্ধ্যা ০৭:০০ টা পর্যন্ত। [নভোথিয়েটারের সাপ্তাহিক ছুটি বুধবার ও সরকার ঘোষিত অন্যান্য ছুটি ব্যতিত]	মুমিত আহমেদ এ্যাডমিনিস্ট্রেটর ফোন: ৯১৩০০০৬ মোবাইল: ০১৭৯৬৬৩২৫০০ ই-মেইল: mumitahmed@yahoo.com
7.	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত আধুনিক সাউন্ডি সিস্টেম এবং মাল্টিমিডিয়া প্রজেকশন সমৃদ্ধ ৫০ আসন বিশিষ্ট কনফারেন্স রুম	মহাপরিচালক বরাবর লিখিত আবেদন করার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা দেয়া হয়।	<ul style="list-style-type: none"> <li>নভোথিয়েটারের নোটিশ বোর্ড ও ওয়েবসাইট</li> <li>নভোথিয়েটারের টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।</li> </ul>	ভাড়ার হার ৬,০০০/- টাকা। নির্ধারিত সময়ের পরবর্তী প্রতিঘণ্টা ১,০০০/- টাকা। [ভ্যাট ও ট্যাক্স সরকার নির্ধারিত হারে প্রযোজ্য।	প্রতিদিন সকাল ০৯:০০ টা হতে বিকাল ০৫:০০ টা পর্যন্ত। [নভোথিয়েটারের সাপ্তাহিক ছুটি বুধবার ও সরকার ঘোষিত অন্যান্য ছুটি ব্যতিত]	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন (অফিস): ৯১৩৯৫৭৭ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: safiqnovo@gmail.com
8.	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত আধুনিক সাউন্ডি সিস্টেম এবং মাল্টিমিডিয়া প্রজেকশন সমৃদ্ধ ১৫০ আসন বিশিষ্ট অডিটোরিয়াম	মহাপরিচালক বরাবর লিখিত আবেদন করার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা দেয়া হয়।	নভোথিয়েটারের প্রশাসন শাখা, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	ভাড়ার হার ১৫,০০০/- টাকা। নির্ধারিত সময়ের পরবর্তী প্রতিঘণ্টা ২,০০০/- টাকা। *শর্ত প্রযোজ্য।	প্রতিদিন সকাল ০৯:০০ টা হতে বিকাল ০৫:০০ টা পর্যন্ত। [নভোথিয়েটারের সাপ্তাহিক ছুটি বুধবার ও সরকার ঘোষিত অন্যান্য ছুটি ব্যতিত]	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন (অফিস): ৯১৩৯৫৭৭ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: safiqnovo@gmail.com
9.	অগ্রীম বুকিং	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে মহাপরিচালক বরাবর লিখিত আবেদন সাপেক্ষে অগ্রীম টিকেট বরাদ্দের ব্যবস্থা রয়েছে।	নভোথিয়েটারের প্রশাসন শাখা, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	নগদে	প্রতিদিন (শনি-বৃহস্পতি) সকাল ১০:০০ টা হতে সন্ধ্যা ৫:৩০ টা পর্যন্ত এবং শুক্রবারে ০৭:০০ টা পর্যন্ত। (আসন সংখ্যা খালি সাপেক্ষে)	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ৯১৩৯৫৭৭ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: shafiqnovo@gmail.com

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
10.	টেলিফোনে ক্রয় পদ্ধতি	টেলিটিক মোবাইল ফোন এর মাধ্যমে ঘরে বসেই টিকেট (e-Ticket) সংগ্রহ করা যায়। মোবাইল ফোন এর Message Option -এ গিয়ে টাইপ করতে হবে Novo<Space>Date (yearmonthday)<Space>Show Code<Space>no.of ticket(s) এবং send করতে হবে 6686 নম্বরে। ফিরতি SMS -এ প্রদেয় টিকেটের মূল্যসহ একটি PIN নম্বর পাওয়া যাবে। এরপর পুনরায় Message Option -এ গিয়ে টাইপ করতে হবে YES<Space>PIN number এবং send করতে হবে 6686 নম্বরে। ফিরতি SMS -এ শো এর নির্ধারিত তারিখ, সময় এবং Token নম্বর জানিয়ে দেয়া হবে। Token নম্বরটি টিকেট কাউন্টারে প্রদর্শন করে টিকেট সংগ্রহ করতে হবে।	নভোথিয়েটারের প্রশাসন শাখা, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।	--	প্রতিদিন (শনি-বৃহস্পতি) সকাল ১০:০০ টা হতে সন্ধ্যা ৫:৩০ টা পর্যন্ত এবং শুক্রবারে ০৭:০০ টা পর্যন্ত। (আসন সংখ্যা খালি সাপেক্ষে)	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ৯১৩৯৫৭৭ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: shafiqnovo@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

নং	সেবা নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বাস সার্ভিস	মহাপরিচালক বরাবর লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে নভোথিয়েটারের নিজস্ব উদ্যোগে নির্ধারিত দিনে ঢাকা মহানগরীর স্কুল/কলেজ থেকে শিক্ষার্থীদের বিনা ভাডায় বিআরটিসি বাসের মাধ্যমে নভোথিয়েটারে নিয়ে আসা এবং শো শেষে স্কুল/ কলেজে পৌঁছে দেয়ার ব্যবস্থা আছে।	<ul style="list-style-type: none"> <li>নভোথিয়েটারের নোটিশ বোর্ড ও ওয়েবসাইট</li> <li>নভোথিয়েটারের টিকেট কাউন্টার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা।</li> </ul>	বিনামূল্যে	শুধুমাত্র শুক্রবার সকাল ১০:০০টার প্রদর্শনী	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ৯১৩৯৫৭৭ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: shafiqnovo@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

নং	সেবা নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ছুটি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/ বিধান অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে ছুটি প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরম বা ছকে আবেদন প্রাপ্তি স্থান: নভোথিয়েটারের প্রশাসন শাখা, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা	--	৫ কার্যদিবস	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ৯১৩৯৫৭৭ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: shafiqnovo@gmail.com
২	নভো ক্যাফেটেরিয়া	নভোথিয়েটারে মনোরম পরিবেশে স্বাস্থ্যসম্মত খাবারের সু-ব্যবস্থা আছে।	নভোথিয়েটারের অভ্যন্তরে -১ লেভেল, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা	নগদ	তাৎক্ষণিক	মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ৯১৩৯৫৭৭ মোবাইল: ০১৫৫২৩৬১৬৭১ ই-মেইল: shafiqnovo@gmail.com

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/ দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা: প্রযোজ্য নয়।

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

. নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা ও নিরাপত্তা রক্ষায় সহযোগিতা প্রদান

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবি: নায়মা ইয়াসমীন পরিচালক (চ:দা:) ফোন: ৯১৩০০০৬ ইমেইল: nayeema_bsmrnovo@yahoo.com ওয়েব পোর্টাল: www.novotheatre.portal.gov.bd	বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা ফোন: ৯১৩০০০৬ ইমেইল: nayeema_bsmrnovo@yahoo.com ওয়েব পোর্টাল: www.novotheatre.portal.gov.bd	তিন মাস
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) মোঃ আবদুল মতিন যুগ্মসচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	ভবন নং ৬, ১০ম তলা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন: +৮৮-০২-৯৫৫৫০০৯ (অফিস) +৮৮-০১৭১১৫৭৮৯৪২ (মোবা) ই-মেইল: <a href="mailto:section15@most.gov.bd">section15@most.gov.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.most.gov.bd">www.most.gov.bd</a>	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	তিন মাস